



Groupama
Osiguranje

MOBILNA APLIKACIJA – MOJA GROUPAMA

UPUTE ZA KORIŠTENJE:

Aplikacija se može koristiti nakon što se preuzme iz „trgovine“ ovisno o mobilnom uređaju kojeg korisnik posjeduje. Aplikacija dostupna na platformama:

- App Store
- Google Play
- App Gallery

Nakon što se aplikacija preuzme prvo je potrebno napraviti registraciju.

Podatke za registraciju dobiti ćete prije početka osiguranja te će kartica biti vidljiva 01.01.2026. godine.

Podaci za pristup mobilnoj aplikaciji Moja Groupama

Korisničko ime: domagoj.horvat@groupama.hr
Autorizacijski kod: 123456
Broj police: 202-2999-000001
Lozinka: Prilikom prve prijave uz prethodno navedene podatke potrebno je postaviti lozinku za pristup mobilnoj aplikaciji.

* Lozinka treba sadržavati:
- najmanje 8 znakova
- mala i velika slova
- barem jedan broj
- barem jedan specijalni znak

Više informacija o samoj aplikaciji, kao i o Groupama osiguranju potražite na www.groupama.hr.

Link za preuzimanje aplikacije:

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Damien Ouvrard

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálódi Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Catherine Granger | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000



Groupama
Osiguranje

Registracija

Prilikom prve prijave za ulazak u aplikaciju potrebno je registrirati se.

Za uspješnu registraciju potrebno je unijeti sljedeće podatke:

- e-mail
- unijeti zaporku
- potvrditi zaporku
- broj police
- OIB
- aktivacijski kod
- nakon upisa potrebnih podataka pritisnuti gumb "Registriraj se"

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Damien Ouvrard

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Catherine Granger | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000



Groupama
Osiguranje

Nakon uspješne registracija prijava u aplikaciji traje 90 dana. Nakon toga je za korištenje aplikacije potrebno upisati e-mail te lozinku koja je navedena prilikom registracije.

Zaboravljena zaporka

U slučaju da ste zaboravili zaporku potrebno je kliknuti "Zaboravljena lozinka?". Otvara se zaslon za unos e-mail adrese na koji će se dostaviti nova zaporka.

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Damien Ouvrard

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Catherine Granger | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000



Groupama
Osiguranje

Prijava

Nemate račun? [Registrirajte se](#)

Email

Lozinka

Zaboravljena lozinka?

Prijava

Kako bi korisnik dobio novu zaporku potrebno je upisati tražene podatke te kliknuti na "Pošalji".

Zaboravljena lozinka?

Unesite svoje korisničko ime ili e-adresu i poslat ćemo vam upute kako biste kreirali novu lozinku.

Email

Pošalji

[Natrag](#)

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Damien Ouvrard

Groupama Biztosító Zrt.,

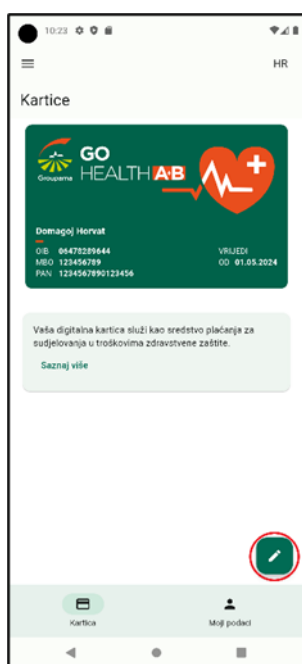
Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Catherine Granger | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000



Groupama
Osiguranje

Korištenje aplikacije

Nakon uspješne prijave ili registracije pojavljuje se početni zaslon. Na početnom zaslonu aplikacije pri dnu se nalaze dvije opcije "Iskaznica" i "Moji podaci". Pod "Iskaznica" korisnici imaju pristup svojim iskaznicama.



Na početnom ekranu se prikazuje iskaznica dopunskog zdravstvenog osiguranja GO Health sa svim potrebnim podacima za korištenje iste. U donjem desnom uglu nalazi se pristup za prijavu štete.

Pod " Moji podaci" korisnik ima pristup podacima:

- Ime i prezime
- OIB
- MBO
- IBAN

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Damien Ouvrard

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Catherine Granger | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000



Groupama
Osiguranje



Unutar pregleda svojih podataka korisnik može urediti podatak o IBAN-u, te će se taj podatak koristiti prilikom isplate štete. IBAN se može urediti klikom na „olovčicu“.

Prijava štete kroz aplikaciju

Korisnik može uslikati račune ili ih priložiti iz galerije te će povrat plaćene naknade biti isplaćen u najkraćem mogućem roku.

Za predaju zahtjeva i refundaciju troškova potrebno je kliknuti na ikonu olovke ispod digitalne iskaznice. Zatim se otvara zaslon unutar kojeg korisnik može predati zahtjev.

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Damien Ouvrard

Groupama Biztosító Zrt.,

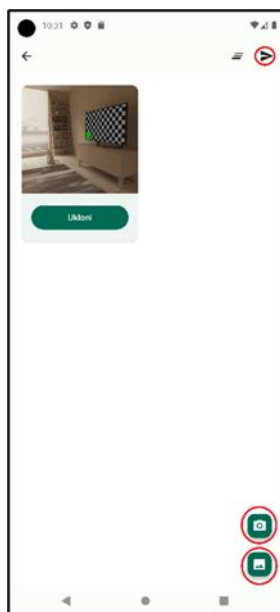
Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Catherine Granger | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000



Groupama
Osiguranje



Za uspješnu predaju zahtjeva dovoljno je odabrati opciju slikanja ili se slike mogu priložiti iz galerije.



Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446, e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Damien Ouvrard

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Catherine Granger | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000



Groupama
Osiguranje

Nakon što ste priložili račune slikanjem ili iz galerije iste možete pregledati na zaslonu prije konačne predaje zahtjeva.

Ako želite ukloniti neku od slika to možete napraviti pojedinačnim uklanjanjem slike (crveno označeno).



Sve slike korisnik može ukloniti klikom na ikonu u gornjem desnom uglu .

Nakon što ste provjerili slike koje ste priložili zahtjev možete podnijeti klikom na ikonu koja se nalazi u gornjem desnom uglu.

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446,
e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Damien Ouvrard

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Catherine Granger | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000



Groupama
Osiguranje

Kada korisnik pošalje slike, kolege iz obrade šteta zaprimaju mail/obavijest da je otvorena šteta, a korisnik zaprima mail da je uspješno predan zahtjev.

Poštovani,

Hvala što koristite mobilnu prijavu štete.

Zaprimljen je zahtjev koji se odnosi na povrat troškova za karticu broj: 1234567890123456

Lijepi pozdrav,

Groupama Osiguranje

info@groupama.hr

0800 2446

+385 (0)1 639 3004 (inozemstvo)

<https://www.groupama.hr/>

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska

Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446,
e-mail: info@groupama.hr | zastupnik podružnice: Damien Ouvrard

Groupama Biztosító Zrt.,

Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Catherine Granger | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000